

KAZALNIKI KAKOVOSTI ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE

Kazalniki strokovnega dela	2022	2023	2024	2025	Cilj 2026
Št. izdaj na recept	424.590	439.156	460.986	469.882	469.882
Št. izdaj na obnovljivi recept	109.321	113.477	121.332	142.080	142.080
Št. izdaj na beli recept	9.095	9.854	9.721	12.398	12.398
Št. izdaj na tuje recepte	345	373	394	355	355
Št. vseh receptov glede na št. zaposlenih magistrov farmacije	17.915	17.851	16.464	17.403	18.795
Št. vseh receptov glede na št. priznanih magistrov farmacije	-	-	20.954	20.914	20.914
Št. vseh receptov glede na št. zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative**	1,36	1,35	1,25	1,32	1,42
Št. vseh zaposleni v organizaciji*	45	50	51	48	50
Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na št. receptov	0,42	1,23	1,03	2,45	2,45
Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	99,20	46,16	46,76	56,69	56,69
Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	10,96	8,58	7,30	2,16	2,16
Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	11,04	15,85	15,62	3,81	3,81
Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	100	100	97,73	87,65	87,65
Št. napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	-	-	0,22	0,32	0,32
Št. opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0	0	0
Št. magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na št. zaposlenih magistrov farmacije*	30,40	32,52	28,57	53,85	44,00
Št. magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na št. zaposlenih magistrov farmacije*	4,00	3,85	3,57	3,85	4,00
Št. izdelanih posodobitev OKZ glede na št. zaposlenih magistrov farmacije	4,60	9,0	5,96	10,15	10,15
Št. opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ	1,57	6,50	12,75	19,00	19,00
Št. opravljenih storitev kontrolni PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ	-	-	0	0,89	0,89
Zadovoljstvo uporabnikov (ocena 1 do 4)	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	-	-	0,05	0,00	0,03

*Na presečni datum 31.12 v ustreznem letu.

**Normativ 13.215 receptov na magistra farmacije na leto sprejet na 46. skupščini LZS 11. 9. 2024.

Analiza zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev (ocene od 1 do 4)	2022	2023	2024	2025
Odpiralni čas	3,9	3,7	3,8	3,9
Čakalna doba	3,8	3,8	3,8	3,8
Pestrost ponudbe	3,9	3,9	3,9	3,9
Urejenost prostorov	3,9	3,9	3,9	4,0
Odnos strokovnega delavca do uporabnika	3,9	4,0	4,0	4,0
Udeležba na predavanjih	50%	53%	45%	-
E-naročanje zdravil in prevzem v lekarni	-	-	-	39%
Povprečna ocena	3,9	3,9	3,9	3,9

Kazalniki varnosti in zdravja pri delu	2022	2023	2024	2025	Cilj 2026
Nezgode pri delu	0	0	0	1	0
Veljavnost usposabljanja s področja VZD inVPP	100%	100%	100%	100%	100%
Preiskave delovnega okolja	100%	100%	100%	100%	100%
Pregledi in preizkusi delovne opreme	100%	100%	100%	100%	100%