

KAZALNIKI KAKOVOSTI ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE

Kazalniki strokovnega dela	2020	2021	2022	2023	Cilj 2024
Število izdaj na recept	411.853	400.124	424.590	439.156	439.156
Število izdaj na obnovljivi recept	114.747	111.418	109.321	113.477	113.477
Število izdaj na beli recept	7.774	8.651	9.095	9.854	9.854
Število izdaj na tuje recepte	566	691	345	373	373
Št. receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	16.810	18.785	17.915	17.851	17.851
Število vseh zaposleni v organizaciji	44	43	45	50	51
Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	0,6	0,6	0,4	1,2	1,2
Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	98,5	99,0	99,2	46,2	46,2
Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	9,5	8,7	11,0	8,6	8,6
Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	9,6	8,8	11,0	15,9	15,9
Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	100	100	100	100	100
Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	1,8	1,2	1,6	6,5	6,5
Število usposobljenih izvajalcev za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	17,4	27,3	30,4	31,9	31,9
Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije	0	4,0	4,0	3,9	3,9
Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	1,4	3,7	4,6	9,0	9,0
Število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0	0	0

Analiza zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev (ocene od 1 do 4)	2020	2021	2022	2023
Odpiralni čas	3,9	3,9	3,9	3,7
Čakalna doba	3,7	3,8	3,8	3,8
Pestrost ponudbe	3,9	3,9	3,9	3,9
Urejenost prostorov	3,9	3,9	3,9	3,9
Odnos strokovnega delavca do uporabnika	4,0	3,9	3,9	4,0
Udeležba na predavanjih	42%	49%	50%	53%
Povprečna ocena	3,9	3,9	3,9	3,9

Kazalniki varnosti in zdravja pri delu	2020	2021	2022	2023	Cilj 2024
Nezgode pri delu	0	0	0	0	0
Veljavnost usposabljanja s področja VZD in VPP	100%	100%	100%	100%	100%
Preiskave delovnega okolja	po evidenci	100%	100%	100%	100%
Pregledi in preizkusi delovne opreme	po evidenci	100%	100%	100%	100%

Pooblaščenka za varnost:

Tanja Brvar Šuštar, mag. farm., spec.
 Javni zavod Zasavske lekarne Trbovlje
 Rudarska cesta 12
 1420 Trbovlje

Vodja kakovosti:

dr. Simona Darovic, mag. farm.
 Javni zavod Zasavske lekarne Trbovlje
 Rudarska cesta 12
 1420 Trbovlje