

KAZALNIKI KAKOVOSTI ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE

Kazalniki strokovnega dela	2021	2022	2023	2024	Cilj 2025
Število izdaj na recept	400.124	424.590	439.156	460.986	460.986
Število izdaj na obnovljivi recept	111.418	109.321	113.477	121.332	121.332
Število izdaj na beli recept	8.651	9.095	9.854	9.721	9.721
Število izdaj na tuje recepte	691	345	373	394	394
Št. receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	18.785	17.915	17.851	16.464	16.464
Št. receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	/	/	/	20.954	20.954
Število vseh zaposleni v organizaciji	43	45	50	51	51
Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	0,55	0,42	1,23	1,03	1,03
Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	99,00	99,20	46,16	46,76	46,76
Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	8,72	10,96	8,58	7,30	7,30
Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	8,81	11,04	15,85	15,62	15,62
Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	100	100	100	97,73	97,73
Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	1,17	1,57	6,50	12,75	12,75
Število usposobljenih izvajalcev za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	27,3	30,4	32,52	28,57	28,57
Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije	4,0	4,0	3,85	3,75	3,75
Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	3,7	4,6	9,0	5,96	5,96
Število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0	0	0

Analiza zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev (ocene od 1 do 4)	2021	2022	2023	2024
Odpiralni čas	3,9	3,9	3,7	3,8
Čakalna doba	3,8	3,8	3,8	3,8
Pestrost ponudbe	3,9	3,9	3,9	3,9
Urejenost prostorov	3,9	3,9	3,9	3,9
Odnos strokovnega delavca do uporabnika	3,9	3,9	4,0	4,0
Udeležba na predavanjih	49%	50%	53%	45%
Povprečna ocena	3,9	3,9	3,9	3,9

Kazalniki varnosti in zdravja pri delu	2021	2022	2023	2024	Cilj 2025
Nezgode pri delu	0	0	0	0	0
Veljavnost usposabljanja s področja VZD in VPP	100%	100%	100%	100%	100%
Preiskave delovnega okolja	100%	100%	100%	100%	100%
Pregledi in preizkusi delovne opreme	100%	100%	100%	100%	100%